

*Вежба Подготовка на визит карта*

Знак /лого	Име и Презиме Функција	Адреса Телефон
Што продавате/опис на производот _____		
Порака до купувачот _____		

*Учесниците прво добиваат можност да разгледаат подготвени визит карти. Потоа по горе наведениот терк изработуваат сопствена визит карта за производот што го избраа во претходната вежба*

***Вежба Техники и средства за комуникација со купувачот***

<u>Техники</u>	<u>Средства</u>
1. Разговор/ усмен / <u>непосреден</u> контакт	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Директна средба</li><li>▪ Телефон</li></ul>
2. Пишуван <u>посреден</u> контакт	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Писмо</li><li>▪ Е- маил</li><li>▪ Преку пријатели</li></ul>
1. Печатени материјали/ <u>посреден масовен контакт</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Декларацијата на производот</li><li>▪ Визит карта</li><li>▪ Оглас /</li><li>▪ Брошура</li><li>▪ Леток</li></ul>